

CERTIFICAÇÃO

REGULAMENTO 2025

1. O que é e como funciona?

O **Escolas Exponenciais** é uma instituição independente que nasceu com o intuito de ajudar o mercado do ensino privado no Brasil. Através de pesquisas, estudos, análises, insights e eventos online, o objetivo desta instituição é ser o *parceiro ideal para as escolas privadas entenderem e adentrarem na nova economia exponencial*.

Dentre os principais serviços prestados a seu público está a organização da Certificação Escolas Exponenciais – uma pesquisa que **avalia o nível de fidelização e satisfação dos responsáveis e professores na escola**. A Certificação permite às escolas conquistarem dois selos: o de *QUALIDADE* ou o de *EXCELÊNCIA*, de acordo com o grau de satisfação dos responsáveis.

Através de **três formulários** com perguntas voltadas aos **responsáveis, docentes e gestores**, a pesquisa ajuda a produzir insumos valiosos para as escolas participantes poderem observar como as famílias e professores avaliam a qualidade do serviço, do atendimento, da comunicação e do relacionamento que mantêm com a instituição de ensino.

Dinâmica de coleta de respostas:

No dia **25 de agosto**, para todas as instituições confirmadas, **serão enviados para os e-mails utilizados no cadastro 3 links**, um para o formulário de responsáveis (obrigatório), um para professores (obrigatório) e outro para o diretor/mantenedor da escola.

O período de coleta inicia no dia 25 de agosto e ficará aberto até o dia 12 de outubro de 2025.

Qualquer escola pode se inscrever para a Certificação Escolas Exponenciais?

Toda escola brasileira de Educação Básica privada pode se inscrever para participar da Certificação EX. Por Educação Básica considera-se escolas que atendem aos seguintes segmentos: Educação Infantil (creche ou pré-escola), Ensino Fundamental (anos iniciais ou anos Finais) e Ensino Médio.

Existe algum custo para as escolas inscritas?

Não! A participação na Certificação Escolas Exponenciais é totalmente gratuita.

Como faço para me inscrever?

É simples! Acesse a [página oficial da Certificação EX](#), preencha as informações da sua escola e confirme sua participação.

Existem prazos ou posso me inscrever a qualquer momento?

Leia na seção 2. *Cronograma de Participação*.

O que tenho direito ao participar da Certificação EX?

Além da possibilidade de se destacar entre as melhores escolas do Brasil e de sua região, as instituições que atingirem os critérios de amostragem e pontuação NPS receberão o Certificado Escola Exponencial, com validade de 1 ano. Essas escolas também terão acesso a um relatório com a consolidação dos dados coletados junto à sua comunidade escolar.

Como é calculada a meta de respostas?

Leia na seção 4.1. *Amostragem mínima*.

O que mudou no processo de divulgação dos formulários?

A etapa de divulgação dos formulários e coleta de respostas foi reformulada para tornar todo o processo mais organizado, claro e eficiente. Agora, após a inscrição, sua escola receberá a confirmação por e-mail e deverá aguardar o início oficial do período de coleta para iniciar a pesquisa com a comunidade escolar. Todos os links e instruções serão enviados diretamente por e-mail na data de abertura da etapa.

Como será feita a divulgação dos formulários?

Leia no campo [Dinâmica de coleta de respostas](#), da seção 1.

O que vou encontrar nos formulários da pesquisa?

Leia na seção 3. [As perguntas presentes na pesquisa](#).

Toda escola inscrita receberá o Certificado Escolas Exponenciais?

Leia na seção: *4.2 Critérios para Certificação das escolas particulares.*

Como é calculado o NPS?

Leia na seção *4.2 Critérios para Certificação das escolas particulares.*

Não recebi os links, como faço para solicitar o acesso?

Os links da pesquisa são enviados por e-mail e podem estar na caixa SPAM. Caso não consiga encontrar, você pode solicitar um novo envio para nossa equipe clicando [aqui](#).

Qual a vantagem em ser um Associado EX?

Instituições que venham a tornar-se **Associadas EX terão acesso ao Relatório Premium** que contém, além dos dados da própria escola, comparativos com as notas médias obtidas pelos demais participantes da Certificação EX. Através desses comparativos, gestores serão capazes de identificar fortalezas e fragilidades da sua escola, buscando aprimorar processos e serviços oferecidos pela instituição, levando ao desenvolvimento da escola.

Como faço para me tornar um Associado EX?

A associação é feita por meio do pagamento de uma taxa simbólica, que garante acesso ao Relatório Premium da Certificação EX. As vendas serão abertas em breve e divulgadas oficialmente em nossos canais de [portal](#) e [instagram](#).

2. Cronograma de Participação

As escolas interessadas em participar da Certificação EX 2025 poderão se inscrever a partir do dia 21 de julho de 2025.

- Inscrições permanecerão abertas: 21 de julho até o dia 21 de setembro de 2025.
- Período de envio dos formulários e coleta de respostas será realizado entre 25 de agosto a 12 de outubro de 2025.
- A partir de 13 de outubro os formulários serão fechados para novas respostas.
- Compilação de resultados para certificação: 13 a 19 de outubro de 2025
- Divulgação do Certificado Escolas Exponenciais: a partir de 20 de outubro de 2025

	21/07	25/08	21/09	12/10	19/10	20/10
Período de inscrições						
Aplicação da pesquisa						
Compilação de resultados						
Divulgação do Certificado						

3. As perguntas presentes na pesquisa

Seção Demográfica

P1 – Com qual gênero você se identifica?

- Masculino
- Feminino
- Não binário
- Prefiro não responder

P2 – Qual é a sua faixa de idade?

- Menos de 18 anos
- 18 a 24 anos
- 25 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 anos ou mais

P3 – Quantos filhos você tem matriculados nessa instituição?

- 1 filho
- 2 filhos
- 3 filhos
- 4 filhos
- 5 ou mais filhos

P4 – Em qual segmento seu filho encontra-se matriculado?

- Educação Infantil
- Fundamental I
- Fundamental II
- Ensino Médio

Seção “Sobre a Escola”

P5 – Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a escola para outros responsáveis?

0 a 10 (escala)

P6 – O quanto você concorda com as seguintes afirmações?

(Escala: Discordo totalmente → Concordo totalmente)

- Me sinto suficientemente informado(a) sobre as atividades, progressos e desafios cotidianos do(a) meu(minha) filho(a) na escola.
- A escola valoriza genuinamente a participação dos responsáveis.
- Me sinto ouvido(a) e acolhido(a) pela equipe da escola.

P7 – Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

- | | |
|---------------------------|--------------|
| • Inovadora | • Confiável |
| • Ética | • Segura |
| • Sustentável | • Inclusiva |
| • Criativa | • Acolhedora |
| • Referência | • Visionária |
| • Tradicional | • Religiosa |
| • Humanizada | |
| • Participativa | |
| • Formação integral | |
| • Focada em resultados | |
| • Exigente academicamente | |
| • Presente na comunidade | |

P8 – Há quanto tempo seu filho está matriculado nesta escola?

- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 2 anos
- Entre 2 e 3 anos
- Entre 4 e 5 anos
- Mais de 5 anos

P9 – Você pensa em trocar seu(sua) filho(a) de escola no ano que vem?

- Não
- Sim, já estou decidido
- Estou pensando, mas não me decidi
- Sim, pois a escola não oferece a série seguinte

P10 – O principal motivo é financeiro? *(condicional)*

- Sim
- Não

P11 – Se a situação financeira persistir, qual seria sua principal alternativa para garantir a continuidade dos estudos do(a) seu(sua) filho(a)? *(condicional)*

- Renegociação comercial na mesma escola
- Transferir para ensino público
- Buscar outra escola de mensalidade mais barata
- Utilizar homeschooling

P12 – Contar com um programa de financiamento estudantil oferecido pela escola faria diferença na sua decisão de continuidade do(a) seu(sua) filho(a) aqui? *(condicional)*

- Sim
- Não

P13 – Quais os três principais motivos que podem te fazer pensar em trocar seu filho de escola? *(condicional)*

- Ocorrência de bullying
- Baixa qualidade do ensino
- Falta de foco em vestibulares
- Falta de segurança no ambiente escolar
- Localização distante
- Falta de atenção ou tratamento impessoal
- Infraestrutura inadequada
- Falta de qualificação/atualização da equipe pedagógica
- Pouca abertura para diálogo
- Falta de divulgação clara das atividades pedagógicas
- Falta de organização/excesso de permissividade
- Ausência de investimentos em melhorias/ inovação
- Incompatibilidade de valores ou ideologias
- Escola não oferece a série seguinte
- Ausência de diferenciais pedagógicos
- Pouco cuidado com o bem-estar emocional/mental
- Falta de comunicação e transparência
- Trocas frequentes de professores
- Outro: _____

P14 – Quais são os três principais motivos que te fazem querer manter seu filho(a) na escola atual? (condicional)

- Ambiente seguro e acolhedor
- Atenção e cuidado individual
- Boas práticas de comunicação com famílias
- Relacionamento próximo e participativo
- Qualidade/atualização da equipe pedagógica
- Investimentos constantes em melhorias
- Clareza e organização nas rotinas/processos
- Alinhamento com valores da família
- Proximidade de casa/trabalho
- Ensino bilíngue/diferenciais pedagógicos
- Ênfase no bem-estar emocional e socioemocional
- Boa infraestrutura
- Atividades que desenvolvem autonomia/empreendedorismo/cidadania
- Qualidade do ensino acadêmico
- Boas notas/desempenho em avaliações externas
- Compatibilidade de valores/ideologias
- Procedimentos menos burocráticos
- Protocolos claros de higiene/segurança
- Outro: _____

P15 – O valor da mensalidade da escola é compatível com o serviço prestado?

- Sim, é compatível
- Não, é incompatível
- Não se aplica

P16 – Entre as opções de pagamento, qual a sua forma preferida para pagar as mensalidades?

- Boleto bancário
- Transferência (TED ou DOC)
- PIX
- Cartão de crédito
- Dinheiro
- Não se aplica (aluno bolsista)
- Outro

P17 – Você já atrasou o pagamento de alguma mensalidade?

- Sim
- Não

P18 – O atraso foi em função de quais motivos abaixo? (condicional)

- Não recebi o boleto por e-mail
- Não recebi o boleto impresso
- Na data de vencimento não tinha condições financeiras
- Perdi o boleto
- Outro

P19 – Qual sistema de ensino/material didático é utilizado pela escola?

Opções: Anglo, Dom Bosco, Farias Brito, Mackenzie, PH, AZ, Etapa, FTD, Moderna, Piaget, Bernoulli, Eleva, Geekie, Múltiplo, Pitágoras, COC, Ético, Max, PAR, Poliedro, SER, Rede Cristã, Objetivo, OPET, Positivo, Plural, Maple Bear, SAE Digital, Conquista, Viva, UNOi, Pueri Bilingue, SAS, Outro, Não sei)

P20 – Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a escola do seu(sua) filho(a) em função do material didático utilizado?

0 a 10 (escala)

P21 – Quais das aulas/atividades/serviços complementares são diferenciais para você? (selecione 3)

- Educação midiática
- Letramento em inteligência artificial
- Robótica
- Programação
- Espaços Maker
- Esportes
- Empreendedorismo
- Educação financeira
- Atividades artísticas
- Período integral
- Profissionais de saúde
- Desenvolvimento socioemocional

- Pesquisas
- Projetos
- Uso saudável de tecnologias
- Orientação profissional
- Natureza/ambientes
- Serviços de alimentação
- Intercâmbio
- Voluntariado
- Preparação para vestibulares
- Cursos de idiomas

P22 – De forma geral, o quanto você concorda com as afirmações a seguir:

(Escala: Discordo totalmente → Concordo totalmente)

- Estou satisfeito(a) com a escola
- A escola atende minhas expectativas
- Fiz uma boa escolha ao matricular meu filho

Seção Tendências

P23 – Como sua família lida com o uso de redes sociais pelo seu filho(a)?

- Não é permitido
- Permitido com limite de tempo
- Permitido com regras/acompanhamento, sem tempo fixo
- Não há restrições
- Não se aplica

P24 – E em relação ao uso de telas e celular em casa?

- Permitido apenas para atividades escolares
- Permitido com controle de tempo
- Permitido com regras sobre conteúdo
- Não há restrições
- Não se aplica

P25 – Você acredita que o uso de inteligência artificial pode melhorar a aprendizagem?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P26 – A escola já comunicou às famílias como pretende usar IA no ambiente pedagógico?

- Sim, de forma clara
- Sim, mas superficial
- Não
- Não sei dizer

P27 – Em que medida você se sente confortável com o uso de IA pela escola?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P28 – Você confia que a escola saberá usar a IA de forma ética e segura?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P29 – O que você espera da escola em relação ao uso de IA?

- Que evite ao máximo
- Que use com critérios/supervisão
- Que prepare os alunos para uso responsável
- Que ensine os pais também
- Não sei / prefiro não opinar

P30 – Você concorda com a política atual da escola em relação ao uso de celulares pelos alunos?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P31 – Como você avalia a forma como a escola orienta sobre o uso consciente de tecnologias e redes sociais?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P32 – A escola oferece canais para discutir segurança digital com as famílias?

- Sim, de forma consistente
- Sim, mas pontual
- Não
- Não sei dizer

P33 – Que tipo de conteúdo sobre segurança digital você gostaria que a escola compartilhasse?

- Uso consciente de redes sociais
- Cyberbullying e convivência digital
- Proteção de dados pessoais
- Dependência digital e saúde mental
- Fake news e pensamento crítico
- Riscos e perigos na internet
- Outro: -----

Seção Inclusão

P34 – A escola promove um ambiente acolhedor e inclusivo para alunos com necessidades específicas?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P35 – A escola envolve sua família em conversas sobre inclusão de alunos com necessidades específicas?

- Nunca
- Raramente
- Às vezes
- Frequentemente
- Sempre

P36 – Você gostaria que a escola oferecesse conteúdos/formações/espacos de diálogo sobre inclusão?

- Sim
- Não
- Talvez

Seção Demográfica

P1 – Com qual gênero você se identifica?

- Masculino
- Feminino
- Não binário
- Prefiro não responder

P2 – Qual é a sua faixa de idade?

- 18 a 24 anos
- 25 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 anos ou mais

P3 – Em qual região do Brasil a escola que você trabalha está localizada?

- Norte
- Nordeste
- Centro-Oeste
- Sudeste
- Sul

P4 – Em qual estado fica a escola?

(múltipla escolha de estados, condicionada à região marcada em P3)

P5 – Há quanto tempo você leciona nesta escola?

- Menos de 1 ano
- Entre 1 e 2 anos

- Entre 2 e 5 anos
- Entre 5 e 8 anos
- Mais de 8 anos

P6 – Em qual(is) segmento(s) você leciona? (marcar de 1 a 4 opções)

- Educação Infantil
- Fundamental Anos Iniciais
- Fundamental Anos Finais
- Ensino Médio

P7 – Você sente que a escola oferece incentivos suficientes para o seu desenvolvimento profissional?

- Sim, sinto que sou incentivado(a) e apoiado(a)
- Em parte, mas poderia melhorar
- Não, sinto falta de incentivo

P8 – Com que frequência você recebe feedbacks sobre sua atuação em sala de aula?

- Regularmente (mais de uma vez por mês)
- Ocasionalmente (uma vez a cada poucos meses)
- Raramente ou nunca

P9 – Quantas horas por semana, em média, você dedica para atividades de desenvolvimento profissional?

- Menos de 1 hora
- Entre 1 e 3 horas

- Entre 4 e 6 horas
- Mais de 6 horas

P10 – Você tem filho(s) matriculado(s) nesta escola?

- Sim
- Não

P11 – Você recebe algum benefício relacionado à mensalidade por ter filho(s) matriculado(s)? (condicional)

- Sim
- Não

Seção “Sobre a Escola”

P12 – Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar a escola como excelente local de trabalho?

0 a 10 (escala)

P13 – Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

- Inovadora
- Ética
- Sustentável
- Focada em resultados
- Criativa
- Referência
- Tradicional
- Formação integral
- Humanizada

- Confiável
- Segura
- Inclusiva
- Acolhedora
- Participativa
- Visionária
- Religiosa
- Exigente academicamente
- Presente na comunidade

P14 – Avalie as afirmações abaixo (escala 1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente):

- Meu trabalho e esforço são reconhecidos pela instituição
- Recebo equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho
- As instalações da escola contribuem para o bom desenvolvimento das aulas
- O material didático é um diferencial para a instituição
- A escola mantém relacionamento próximo e participativo com famílias
- A escola se comunica de maneira clara e efetiva com as famílias
- A escola promove o desenvolvimento de valores morais e éticos pelos alunos
- A escola realiza investimentos frequentes em melhorias e inovações

[...]

Formulário de professores

- A escola investe na qualificação da equipe pedagógica
- A escola possui infraestrutura adequada para o ensino
- A localização da escola favorece a captação de alunos
- O cuidado e a atenção pessoal para com os alunos é um diferencial
- A escola valoriza genuinamente a importância dos professores

P15 – Avalie as afirmações abaixo

(escala 1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente):

- Laboratórios, quadras e parques são diferenciais da instituição
- Os resultados acadêmicos positivos dos alunos representam um diferencial
- A escola promove o desenvolvimento de habilidades socioemocionais
- Sinto-me uma parte importante da escola
- A escola promove a formação de alunos responsáveis e disciplinados
- A escola promove a formação de alunos criativos e proativos
- O ambiente escolar propicia o contato com a natureza
- A escola possui um ambiente seguro para alunos e professores

- Minha carga atual de trabalho é razoável
- Sinto-me seguro no emprego
- Nos dois últimos anos, as ações para recuperar dificuldades acumuladas foram efetivas

Seção Tendências

P16 – Você sente que a escola oferece dispositivos eletrônicos adequados para conduzir as aulas?

- Sim, os recursos são adequados e suficientes
- Parcialmente, mas ainda há limitações
- Não, sinto falta de equipamentos

P17 – Você sente que a escola oferece recursos digitais adequados para conduzir as aulas?

- Sim, os recursos são adequados e suficientes
- Parcialmente, mas ainda há limitações
- Não, sinto falta de tecnologias e ferramentas necessárias

P18 – Como você percebe o impacto da restrição do uso de telas no comportamento e na aprendizagem dos alunos?

- Melhorou bastante o comportamento e a atenção
- Houve alguma melhora, mas limitada

- Não percebo mudanças significativas
- Piorou o engajamento dos alunos

P19 – Como você percebe o impacto do uso de tecnologias no comportamento e aprendizagem dos alunos?

- Melhorou bastante o comportamento e a atenção
- Houve alguma melhora, mas limitada
- Não percebo mudanças significativas
- Piorou o engajamento dos alunos

P20 – Você se sente preparado(a) para usar ferramentas de inteligência artificial de forma pedagógica e ética em sala de aula?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P21 – A escola oferece formação ou apoio prático sobre o uso de IA na educação?

- Sim
- Não
- Parcialmente

P22 – O quanto você consegue se atualizar e se desenvolver nesses temas (tecnologia e IA) no dia a dia? Escolha até 3:

- A escola promove formações contínuas
- Tenho me desenvolvido por conta
- Não consigo acompanhar como poderia

- Não tenho recursos para investir no tema
- Não tenho interesse no tema
- Outro: _____

P23 – A política da escola sobre o uso de celulares e tecnologias está clara e é aplicada de forma consistente?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P24 – A escola oferece apoio e formação sobre como lidar com temas como cyberbullying, limites digitais e segurança online?

- Sim
- Não
- Parcialmente

P25 – Como você acredita que a IA pode contribuir (ou não) com a aprendizagem dos alunos? (marque todas que se aplicam)

- Personalização do ensino
- Apoio à correção e feedback automatizado
- Desenvolvimento do pensamento crítico
- Apoio na produção de conteúdo pedagógico
- Redução de tempo com tarefas administrativas
- Não vejo benefícios claros
- Tenho receio do uso sem critério pedagógico
- Outro: _____

Formulário de professores

P26 – Quais são os principais desafios que você enfrenta hoje em relação ao uso de tecnologia pelos alunos? (marque até 3)

- Uso excessivo de celular
- Distração com redes sociais e jogos
- Falta de acesso igualitário à tecnologia
- Falta de preparo dos alunos
- Dificuldade de engajar com plataformas digitais
- Falta de apoio da escola
- Nenhum desafio relevante
- Outro: _____

Seção Inclusão & Neuro Divergências

P27 – Você sente que a escola promove um ambiente inclusivo e acolhedor para todos os alunos?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P28 – Você sente que possui suporte técnico e emocional suficiente para atuar com práticas inclusivas?

- Sim
- Não
- Em partes

P29 – Você recebe orientação adequada da escola para lidar com alunos que demandam inclusão?

- Sim, recebo orientação clara e suporte
- Parcialmente, poderia ser melhor
- Não recebo orientação suficiente

P30 – Você tem acesso a materiais e recursos de qualidade para apoiar seu trabalho com inclusão?

- Sim, acesso fácil e frequente
- Às vezes, acesso limitado
- Não tenho acesso a esses materiais

Seção Bilingue e Complementar

P31 – Você conhece os diferenciais da escola em relação às soluções complementares?

Escala de 1 a 5 (Discordo totalmente > Concordo totalmente)

P32 – Essas soluções estão integradas ao dia a dia pedagógico ou funcionam como ações isoladas?

- Integradas
- Isoladas
- Não sei dizer

P33 – Quais soluções complementares você acredita que mais engajam os alunos? (marque até 3)

- Programas bilíngues
- Atividades esportivas e artísticas
- Projetos de tecnologia e programação
- Apoio pedagógico personalizado (reforço)
- Projetos interdisciplinares
- Trilhas de aprendizagem online
- Desenvolvimento socioemocional
- Nenhuma em especial
- Outro: _____

P34 – Quais desses temas mais precisam ser discutidos com a equipe docente e de gestão?

- Matrículas e retenção
- IA na educação
- Inclusão e diversidade
- Segurança digital
- Soluções complementares
- Nenhum / Outro: _____

Burocracia e Tempo Administrativo

P35 – Quantas horas por semana você dedica a tarefas administrativas que não estejam ligadas ao planejamento/prática pedagógica?

- Menos de 2 horas
- Entre 2 e 5 horas
- Entre 6 e 10 horas
- Mais de 10 horas

Seção Demográfica

P1 – Com qual gênero você se identifica?

- Masculino
- Feminino
- Não binário
- Prefiro não responder

P2 – Qual é a sua faixa de idade?

- 18 a 24 anos
- 25 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 a 59 anos
- 60 anos ou mais

P3 – Qual seu cargo na instituição?

- Mantenedor(a)
- Diretor(a)
- Vice-diretor(a)
- Coordenador(a)
- Outro

P4 – Quais os segmentos atendidos pela sua instituição? (marque até 5 opções)

- Educação Infantil
- Fundamental Anos Iniciais
- Fundamental Anos Finais
- Ensino Médio
- Cursos Livres

Seção “Sobre a Escola”

P5 – Escolha três palavras que representam melhor a essência da escola:

- Inovadora
- Ética
- Sustentável
- Focada em resultados
- Criativa
- Referência
- Tradicional
- Formação integral
- Humanizada
- Confiável
- Segura
- Inclusiva
- Acolhedora
- Participativa
- Visionária
- Religiosa
- Exigente academicamente
- Presente na comunidade

P6 – Qual Sistema de Ensino / Material Didático é utilizado pela escola?

Opções: Anglo, Dom Bosco, Farias Brito, Mackenzie, PH, AZ, Etapa, FTD, Moderna, Piaget, Bernoulli, Eleva, Geekie, Múltiplo, Pitágoras, COC, Ético, Max, PAR, Poliedro, SER, Rede Cristã, Objetivo, Opet, Positivo, Plural, Maple Bear, SAE Digital, Conquista, Viva, UNOI, Pueri Bilingue, SAS, Outro.

P7 – Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Sistema de Ensino/Material Didático para outra instituição?

0 a 10 (escala)

P8 – Nos últimos 12 meses você pensou em trocar de Sistema de Ensino / Material Didático?

- Sim
- Não

Evolução da Instituição

P9 – Qual é o número atual de alunos matriculados na instituição?

- Até 50 alunos
- 51 a 80 alunos
- 81 a 150 alunos
- 151 a 300 alunos
- 301 a 500 alunos
- 501 a 800 alunos
- 801 a 1.300 alunos
- 1.301 a 1.700 alunos
- 1.701 a 2.500 alunos
- 2.501 a 3.500 alunos
- 3.501 a 4.500 alunos
- 4.501 a 5.500 alunos
- 5.501 a 6.500 alunos
- Acima de 6.500 alunos

P10 – Quantos professores a escola possui atualmente?

- Até 10
- 11 a 20
- 21 a 40
- 41 a 70
- 71 a 100
- Acima de 100

P11 – A escola enfrenta desafios financeiros para realizar o pagamento de funcionários e professores?

- Sim
- Não

P12 – A inadimplência das famílias é um problema significativo para a instituição?

- Sim
- Não

P13 – Aproximadamente, qual é o percentual das famílias que encontram-se inadimplentes?

(pergunta aberta; mostrar apenas se P12 = Sim)

P14 – Até o início de 2026 sua instituição pretende:

- Realizar novos investimentos
- Não realizar nenhum novo investimento
- Realizar cortes de pessoal e de custos

Formulário de diretores/mantenedores

P15 – Comparando a situação atual da sua escola àquela existente no ano anterior, qual frase melhor define a instituição?

- Hoje estamos mais fortes que no ano anterior
- Apesar dos desafios, nos mantivemos firmes
- Tivemos dificuldades, mas já nos recuperamos
- Ainda sofremos em função das perdas recentes

P16 – Qual é o maior desafio da sua escola atualmente? (resposta aberta)

Gestão Escolar e Ferramentas

P17 – Quais sistemas a escola utiliza atualmente? (múltipla escolha)

- ERP pedagógico
- Gestão financeira
- App de comunicação escolar
- Não uso nenhum tipo de sistema
- Planilhas e controles manuais
- Outros

P18 – Quais os sistemas de gestão ERP ou financeira utilizados? (condicional)

Opções: Activesoft, ClassApp, Diário Escola, Escola Web, Gennera, Mongaba, Portábilis, Proesc, Sophia, Sponte, TOTVS, WAE Tecnologia, Anbima, EducBank, isaac, Kedu, Oficina das Finanças, Outro.

P19 – Qual outro sistema? (resposta aberta, apenas se selecionado "Outro")

P20 – Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar os sistemas que a sua escola utiliza?

0 a 10 (escala)

P21 – Você pretende trocar de sistemas nos próximos 12 meses?

- Sim
- Não

P22 – Para qual sistema gostaria de trocar? (resposta aberta, apenas se P21 = Sim)

P23 – Sobre plataformas de gestão financeira com serviços de garantia de mensalidade:

- Já utilizo na minha escola
- Ainda não utilizo, mas quero começar a usar
- Não conheço e por isso não uso
- Já conheci, mas preferi não adotar

(Se selecionar "preferi não adotar", abrir: "Qual o motivo de não optar por utilizar plataformas de gestão financeira com serviços de garantia de mensalidade?")

P24 – Avalie as afirmações abaixo (escala 1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente):

- A inadimplência das famílias é um problema que me preocupa bastante
- Cuidar de cobranças toma mais tempo do que deveria
- Tenho um departamento específico que gerencia as cobranças
- Quando um aluno atrasa uma mensalidade, resolvemos rapidamente
- Cobrar mensalidades em atraso rouba tempo valioso da equipe
- Custos judiciais desestimulam a cobrança judicial
- Ter um sistema de gestão financeira é um alívio para a gestão da escola
- Me sinto seguro(a) com o controle financeiro atual
- A equipe pedagógica se dedica mais ao trabalho educacional por não lidar com questões financeiras

P25 – Sobre oferecer a opção de cartão de crédito como meio de pagamento:

- A minha escola não aceita cartão de crédito
- Aceita apenas para material didático ou outras cobranças
- Aceita para todos os tipos de recebimentos, incluindo mensalidades
- Outro

Comunicação

P26 – Durante o momento atual, qual é a principal ferramenta de comunicação entre a escola e os pais?

- Aplicativos de comunicação escolar
- Redes sociais
- Telefone
- Agenda física
- Google Meet
- WhatsApp
- E-mail
- Microsoft Teams
- Outro app de comunicação escolar

P27 – Qual é o aplicativo adotado pela escola?

Opções: Agenda Edu, IsCool, ClassApp, ClipEscola, Escola em Movimento, Telegram, Tell Me, Aplicativo próprio da escola, Outro.

P28 – Qual outro aplicativo? (resposta aberta, apenas se "Outro")

P29 – Os pais têm acesso aos professores através dessa ferramenta de comunicação?

- Sim
- Não

Bolsas de Estudo

P30 – Sua escola possui um programa de bolsas de estudo?

- Sim
- Não

P31 – Quais são os critérios utilizados para seleção dos alunos? (até 3)

- Análise socioeconômica
- Desempenho acadêmico
- Performance esportiva

P32 – Qual é o valor médio da mensalidade na sua escola?

- Até R\$250
- R\$251 a R\$500
- R\$501 a R\$750
- R\$751 a R\$1.000
- R\$1.001 a R\$1.250
- R\$1.251 a R\$1.500
- R\$1.501 a R\$1.750
- R\$1.751 a R\$2.000
- R\$2.001 a R\$2.250
- R\$2.251 a R\$2.500
- R\$2.501 a R\$2.750
- R\$2.751 a R\$3.000
- R\$3.001 a R\$3.500
- R\$3.501 a R\$4.000
- Acima de R\$4.000

Tendências

P33 – A sua escola já utiliza ou está se preparando para utilizar ferramentas de IA?

- Sim, já usa ativamente
- Em fase de testes
- Em planejamento
- Não utiliza e não há previsão

P34 – Como você enxerga o uso da IA no contexto educacional da sua escola? (múltipla escolha)

- Personalização da aprendizagem
- Apoio ao professor na produção de conteúdo
- Redução de tarefas administrativas
- Preocupação com ética e proteção de dados
- Risco de desumanização das relações
- Não vejo relevância no momento
- Outro: _____

P35 – A liderança da escola se sente preparada para comunicar sobre o uso responsável da IA?

- Sim
- Parcialmente
- Não
- Não sei

P36 – Qual a política atual da escola em relação ao uso de celulares pelos alunos?

- Proibido em tempo integral
- Permitido com restrições
- Permitido livremente
- Não há política definida

P37 – A escola realiza ações educativas sobre segurança digital e uso consciente da tecnologia?

- Sim, regularmente
- Sim, pontualmente
- Não

Inclusão

P38 – A escola possui uma política formal de inclusão para estudantes com deficiência ou necessidades especiais?

- Sim
- Não
- Em processo de elaboração

P39 – Quais recursos sua escola oferece atualmente para inclusão?

- Sala de recursos multifuncionais
- Professor de apoio
- Intérprete de Libras
- AEE especializado
- Adaptação de material didático
- Nenhum
- Outros

P40 – Avalie as afirmações abaixo (escala 1 = discordo totalmente, 5 = concordo totalmente):

- Minha equipe tem conhecimento suficiente sobre a legislação de inclusão
- A escola oferece formação continuada sobre inclusão
- O sistema de ensino/material didático apoia práticas inclusivas
- Quando surgem dúvidas, conseguimos apoio rápido e prático
- Famílias de estudantes com necessidades especiais são acolhidas adequadamente

P41 – Nos últimos 12 meses, sua escola buscou ajuda externa para melhorar práticas inclusivas?

- Sim
- Não

Prioridades da Gestão

P42 – Quais destes temas são mais urgentes para sua equipe gestora nos próximos 6 meses?

- Estratégias de retenção e fidelização
- Transformações digitais e uso de IA
- Educação inclusiva e diversidade
- Reputação e posicionamento institucional
- Uso responsável da tecnologia
- Integração curricular de soluções complementares
- Formação continuada da equipe

4. Critérios para participação na Certificação, metodologia e prazos

A partir do dia 25 de agosto de 2025, as escolas inscritas receberão nos e-mails cadastrados junto ao Escolas Exponenciais 3 (três) links individuais da sua instituição. **Cada link deverá ser enviado a um público diferente:** responsáveis de alunos matriculados, professores e ao diretor/ mantenedor da instituição.

A partir deste dia, as escolas terão até o dia 12 de outubro para divulgar entre os respectivos públicos-alvo o link para coleta de respostas, além de incentivar a participação de todos, destacando que **a participação se encerra às 23h59 do dia 12/10.**

4.1. Amostragem mínima

Para que tenham acesso à Certificação Escolas Exponenciais, as escolas participantes deverão atingir uma amostragem mínima em relação ao número de alunos matriculados na instituição, considerando-se como data de referência o dia 24 de agosto de 2025.

Esta amostragem mínima garante a confiabilidade da certificação e coloca os resultados dentro de uma margem de erro previamente estabelecida. **Para garantir uma confiabilidade de 95%, serão adotadas as seguintes margens de erro aceitáveis:**

- Para escolas com até 100 alunos: 7,5%
- Para escolas com mais de 100 alunos: 5%

A partir desses parâmetros, o tamanho da amostra necessária para garantir a participação da escola na Certificação pode ser calculada a partir da seguinte fórmula:

Onde:

$$n = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

n - amostra calculada

N - população (correspondendo ao número de alunos da instituição)

p - verdadeira probabilidade do evento

e - erro amostral

O número de respostas necessárias para cada instituição será calculado no momento da inscrição e informado às escolas no e-mail no qual estarão os links de acesso aos formulários de coleta de dados.

Serão consideradas para fim de amostragem mínima, de acordo com os critérios acima, apenas as respostas de pais.

Dessa forma, todas as escolas que atingirem a amostragem mínima em relação ao número de alunos, terão acesso ao relatório individual com os resultados da sua instituição relativos aos questionários de pais e de professores.

Para terem acesso ao **Relatório Premium** contendo, além dos dados da instituição, os comparativos com a média geral das demais instituições participantes, a **escola inscrita deverá ser também uma Associada ao Escolas Exponenciais.**

Número de alunos	Número de respostas
50	39
75	53
100	64
200	132
300	169
400	196
500	217
600	234
700	248
800	260
900	269
1000	278
1200	291
1400	302
1600	310

4.2. Critérios para Certificação das escolas particulares

Além do critério de amostragem, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais, é preciso que a instituição seja reconhecida pelos responsáveis dos alunos através da metodologia NPS (*Net Promoter Score*).

A pergunta que fundamenta o cálculo do NPS encontra-se no questionário de pais nos seguintes termos: **“Qual é a probabilidade de você recomendar a escola para outros pais?”**. Cada respondente deverá assinalar um número de 0 à 10, onde 10 representa uma probabilidade alta de indicar a escola e 0 representa uma probabilidade baixa.

A partir da totalidade das respostas de responsáveis da instituição, é calculado o NPS da escola através da fórmula $NPS = \% \text{ de promotores} - \% \text{ de detratores}$, onde promotores são aqueles que indicaram probabilidade 9 ou 10, neutros aqueles que indicaram 7 ou 8 e detratores os que indicaram probabilidade de 0 a 6.

Considerando-se, então, o NPS geral da instituição, para que uma escola receba a Certificação Escolas Exponenciais é preciso que seja verificado um NPS maior ou igual a 50.



Zona Crítica

NPS menor que 0

Escolas que têm mais detratores que promotores encontram-se em uma situação desafiadora, com riscos grandes referentes à sobrevivência da instituição.



Zona de Qualidade

NPS entre 50 e 74

Escolas em que têm pelo menos metade dos seus pais como promotores, mas que ainda podem evoluir mais ainda encantando pais que são neutros ou solucionando problemas que fazem pais tornarem-se detratores.



Zona de Aperfeiçoamento

NPS entre 0 e 49

Escolas que têm mais promotores que detratores, porém ainda têm o desafio de encantar mais famílias para que possam crescer.



Zona de Excelência

NPS maior ou igual a 75

Escolas nessa zona têm pelo menos 3x mais pais promotores que detratores. São escolas que se destacam na cidade e que têm grande potencial de crescimento.

Serão conferidas duas categorias de certificados:

- **Selo de Qualidade Escolas Exponenciais:** NPS de 50 a 74 pontos;
- **Selo de Excelência Escolas Exponenciais:** NPS maior ou igual a 75 pontos.

As escolas que atingirem estes resultados, além da amostragem mínima de participantes, também irão figurar na lista de escolas certificadas. **Este resultado será divulgado na página do Escolas Exponenciais e em nossas redes sociais e terá validade de 1 ano.**

Escolas que atingirem NPS mínimos de modo a serem certificadas poderão divulgar em suas redes sociais, sites e materiais de campanhas a marca da Certificação Escolas Exponenciais pelo prazo de 1 ano.

Tais instituições receberão, também, um mídia kit com artes customizáveis para auxiliá-las na divulgação da conquista.

IMPORTANTE:

O Escolas Exponenciais reserva-se o direito de excluir da participação na Certificação Escolas Exponenciais instituições que venham a tentar fraudar os resultados da pesquisa manipulando os resultados.

Por exemplo, várias respostas de responsáveis oriundas de um mesmo endereço de IP, inserção de respostas falsas ou suggestionamento para que os pais respondam aos formulários segundo exigência da escola, são exemplos de situações que podem levar à desclassificação da instituição.

A participação dos pais deve ser voluntária e espontânea. Por esse motivo, ações como a escola reunir pais para responderem à pesquisa ou oferecerem ambientes na própria instituição para que os pais registrem suas avaliações **são iniciativas que não devem ser estimuladas.**

4.3. Divulgação dos Resultados

Após o encerramento do período de coleta de respostas, o Escolas Exponenciais iniciará o período de compilação dos resultados. Dessa forma, com o encerramento do período de coleta de dados em 12 de outubro, o Certificado Escolas Exponenciais será divulgado a partir do dia 20 de outubro.

Entre essas duas datas, **as escolas que conquistarem certificações serão individualmente comunicadas** para que possam se preparar para o anúncio dos resultados.

4.4. Comparativos nacionais e futuros relatórios

As instituições que se inscreverem para participarem da Certificação Escolas Exponenciais **autorizam desde já a utilização dos dados fornecidos** em questionários de responsáveis, professores e gestores para a realização de pesquisas que venham a descrever o cenário nacional do ensino privado brasileiro.

Além disso, resultados gerais que consolidam as respostas de todo o universo de participantes inscritos serão utilizados em eventuais futuros relatórios a serem disponibilizados para as escolas que atingirem os critérios amostrais mínimos e fizerem parte do programa Associados EX. Tais resultados, em hipótese alguma, permitirão a identificação de outras instituições além daquela a que diz respeito a eventuais futuros relatórios individuais.

Desta forma, toda instituição inscrita **autoriza a utilização das respostas anônimas oriundas da sua própria instituição** para:

- Compor futuros relatórios comparativos para instituições que atingirem os critérios mínimos;
- Fundamentar estudos sobre o sistema privado de ensino brasileiro.

Em 2025, a pesquisa será realizada em uma **plataforma proprietária do Escolas Exponenciais**, desenvolvida em parceria com a tecnologia da On The Go. O ambiente foi estruturado para garantir uma experiência fluida aos respondentes, com total atenção à **segurança da informação e à confidencialidade dos dados coletados**.

Todas as informações fornecidas são tratadas com confidencialidade, protegidas por contrato entre as empresas envolvidas, que contam com **profissionais especializados em proteção de dados (DPOs)** e seguem as melhores práticas de segurança da informação. Nenhum dado será comercializado e nem exposto de forma individualizada.

Ao iniciar a pesquisa, o participante deverá **manifestar ciência e concordância com os termos de uso e a política de privacidade**, garantindo a transparência do processo e a conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

As informações fornecidas serão utilizadas de forma **segura, anônima e agregada**, exclusivamente para fins de **compilação, análise estatística e apresentação dos resultados consolidados da Certificação**. O compartilhamento entre o Escolas Exponenciais e a plataforma On The Go é restrito e realizado apenas para este fim.

A On The Go, parceira tecnológica escolhida para a aplicação da pesquisa, atua exclusivamente como operadora de dados pessoais em nome do Escolas Exponenciais, conforme previsto na LGPD.

Termo de ciência e responsabilidade

Ao participar da Certificação EX 2025, as instituições e os respondentes declaram estar cientes e de acordo com as diretrizes estabelecidas neste regulamento, reconhecendo que:

- Os dados serão utilizados de forma **anônima e agregada**;
- Os **resultados individuais** estarão disponíveis apenas para a respectiva instituição participante;
- A participação na pesquisa implica aceite dos **termos aqui apresentados e da política de privacidade vigente**.

O Escolas Exponenciais se reserva o direito de auditar os dados coletados e aplicar sanções, incluindo desclassificação, em caso de condutas incompatíveis com a integridade da pesquisa.

Os dados gerais compilados, não identificados e não identificáveis, serão utilizados em publicações, eventos e em outros relatórios, produzidos e distribuídos pelo Escolas Exponenciais a terceiros.